

Łuków, dnia 25.01.2018 r.

**REGULAMIN
PRZYJMOWANIA SKARG I WNIOSKÓW
W POWIATOWYM INSPEKTORACIE WETERYNARII W ŁUKOWIE**

1. PODSTAWA PRAWNA

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 . Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5 poz. 46).

2. PRZYJĘCIA OBYWATELI W SPRAWACH SKARG I WNIOSKÓW:

- czwartek w godz. 15.00 - 17.00

a) **Przedmiotem skargi** może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przed właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe i biurokratyczne załatwienie spraw.

b) **Przedmiotem wniosku** mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności.

c) **Skargi i wnioski** można składać w interesie własnym, innych osób, a także w interesie publicznym.

UWAGA: Dla wniesienia skarg lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest zgoda.

3. SKARGI I WNIOSKI MUSZĄ ZAWIERAĆ:

- imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego
- adres wnoszącego

UWAGA: Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

4. SKARGI I WNIOSKI MOGĄ BYĆ WNOSZONE W NASTĘPUJĄCEJ FORMIE:

- pisemne
- telefoniczne
- telefaxem
- pocztą elektroniczną
- ustnie do protokołu

Skargi i wnioski wpływające do Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Łukowie są rejestrowane w Rejestrze Skarg i Wniosków, prowadzonym przez Sekretariat. Skargi i wnioski w Powiatowym Inspektoracie Weterynarii rozpatruje Powiatowy Lekarz Weterynarii lub pracownik merytoryczny właściwy ze względu na przedmiot skargi (wniosku).

5. TERMINY ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW:

Skargi (wnioski) Powiatowy Lekarz Weterynarii załatwia bez względnej zwłoki, jednakże gdy skarga (wniosek) wymaga uzgodnień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt – załatwiana jest w terminie 1 miesiąca od daty otrzymania. Skargi (wnioski) szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

6. TRYB ODWOŁAWCZY

1. Skargi i wnioski są załatwione w samodzielnym jednoinstancyjnym postępowaniu uproszczonym
2. Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę. W przypadku niewskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, Powiatowy Inspektorat Weterynarii może podtrzymać swoje stanowisko.
3. Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii.

Powiatowy Lekarz Weterynarii
w Łukowie

Leszek Mioduski